

# aroundIT

## Försäljningsvillkor 2005-07-01

### DEFINITIONER

Säljare är aroundIT. Kund, den juridiska- eller fysiska person som beställt en vara/produkt/tjänst från aroundIT. Transportör, den som levererar den fysiska försändelsen. Leverantör, den som enligt frakt-/följesedel skickat försändelsen till kund.

### BESTÄLLNINGAR

Beställningar/inköp från aroundIT innebär samtidigt acceptering av våra vid var tid gällande försäljningsvillkor. Efter att aroundIT bekräftat order/beställning från kund finns mycket begränsad möjlighet till annullering. Kund har aldrig bättre villkor gentemot aroundIT än vad aroundIT har gentemot leverantör. AroundIT förbehåller sig rätten att utan föregående meddelande förändra dessa försäljningsvillkor. Uppdaterade försäljningsvillkor kan hämtas på vår hemsida, [www.aroundit.com](http://www.aroundit.com).

### PRISER OCH BETALNINGSVILLKOR

#### Allmänna villkor

Alla våra priser är angivna exklusive moms och frakt om inte annat anges. Vi reserverar oss mot eventuella felaktigheter och förändringar utom vår kontroll. Notera att offerter i regel innehåller speciella avtal. AroundIT behåller äganderätten till samtliga beställda varor intill dess full likvid är erlagd. Betalning sker efter godkänd kredit mot faktura om inte annat avtalats. Betalning skall ske till det konto som angivits på aktuell faktura.

#### Prisändringar

Vi förbehåller oss rätten att ändra priser utan föregående avisering, t.ex. vid större förändringar i dollar- eller annan valutakurs. Lagerförda produkter levereras alltid till bekräftat pris och förändras priset för en hos leverantören lagerförd produkt mellan order och leverans, gäller priset som lämnats i aroundIT:s orderbekräftelse. För produkter som vid orderläggning ej finns disponibla i lager, gäller orderbekräftat pris med reservation för prisjusteringar från leverantör eller övriga omständigheter utom aroundIT:s kontroll. Efter eventuell justering skall nytt pris godkännas av kund, i annat fall annulleras ordern.

#### Betalningsvillkor/Kredit

I samband med beslut om nya kundkrediter förbehåller vi oss rätten att kontrollera kreditvärdighet och betalningshistorik hos annan part (ex. kronofogdemyndigheten, UC el. dyl.) Kredit lämnas normalt på 20 dagar netto. Om kredit ej beviljas levereras varor/tjänster mot förskottsbetalning/postförskott. Dröjsmålsränta uttages med 2% per månad. Ev. påminnelseavgift (f n 50kr/påminnelse) och inkassoavgifter tillkommer. Om betalning inte skett efter påminnelse och återtagande av varor blir aktuellt kvarstår fordran gentemot kund motsvarande marknadsvärdesminskningen för produkterna samt påminnelseavgifter och övriga kostnader uppkomna i samband med återtagandet. Eventuella bedrägeriförsök polisanmäls.

### LEVERANSER

#### Leveranstid

Normalt sker leverans av lagervaror samma dag, alternativt nästkommande arbetsdag. Skräddarsydda datorsystem har normalt en leveranstid av ca 5 arbetsdagar. Avvikelse från ovanstående kan dock förekomma vid högre arbetsbelastning.

#### Leveranssätt

Leverans sker normalt genom avhämtning (hos leverantör) eller med Postens Företagspaket 16:00.

#### Frakttariffer

Frakt debiteras enligt respektive leverantörs vid varje tillfälle gällande frakttariff. Eventuell postförskottsavgift eller liknande tillkommer.

#### Transportskada

AroundIT ansvarar ej för skador eller förlust av gods, som uppstått under transport. Vid transportskada skall mottagaren omedelbart göra en reklamation med begäran om ersättning direkt hos transportören (ej leverantören).

#### Leveransstopp

Om kund överskrider sin kreditgräns eller underlåter att betala sina fakturor, förbehåller aroundIT sig rätten att hålla inne vidare leveranser. Rätten att hålla inne vidare leveranser gäller även då en osäkerhet om betalningsvilja/betalningsförmåga uppstått i en redan beviljad, men ej betald kredit.

#### Ej utlösta försändelser

Ej utlösta försändelser debiteras om 500kr (exkl. moms).

#### Force Majeure

AroundIT ansvarar ej för skada eller försening som beror av lagbud, myndighets åtgärd, strejk, lockout, krigshändelse eller annan liknande omständighet som hindrar/försvarar aroundIT:s/leverantörs fullgörande av leverans.

### GARANTIER

Respektive tillverkarens garantivillkor gäller, normalt gäller garantin 12 månader från leveransdatum. Kund har aldrig bättre rätt mot aroundIT än aroundIT har mot respektive tillverkare/leverantör. AroundIT står inte för ersättningsdelar/-produkter under servicetiden, ej heller merkostnader vilka kan uppstå för kund i samband med garantiärende. Normal returrutin enligt nedan gäller för varor där aroundIT står för garantin (t.ex. datorer). Varor/produkter med artikelvärde vilket understiger 300 kr exkl. moms samt försättningsdetaljer, t ex möss och tangentbord, är undantagna från normal garanti. Dock lämnas 45 dagars uppackningsgaranti mot fabriktionsfel på dessa produkter.

### Förbrukningsartiklar

Bläckpatroner, tonerkassetter, batterier, datamedia och andra artiklar av förbrukningstyp är undantagna från normal garanti. Ingen garanti lämnas normalt på skrivbara CD-skivor, disketter, magnetband och liknande.

### D.O.A. - Dead On Arrival

Om produkten inte fungerar vid uppackning skall varan omedelbart returneras, för utbyte/kreditering enligt kundens önskemål. Anspråk kan aldrig göras senare än 7 dagar efter leveransdatum! Varan skall returneras komplett i nyskick, inkl. alla kartonger, drivrutiner etc.!

### Garanti för datorer

Garantitiden varar 12-36 månader beroende på fabrikat. Datorm skall vid garantiärende vara leverantören tillhanda senast 3 veckor innan garantitiden löper ut. Garantin räknas från leveransdatum och gäller fullt ut för de produkter som finns som standard i datorm (undantag som ovan; artikelvärde under 300 kr och förbrukningsvara). Förlängd garanti och support kan köpas till (gäller endast vissa datormodeller). Kontakta aroundIT för mer utförlig info.

### Mjukvara

Ingen garanti lämnas normalt på mjukvara eller följdfel på utrustning, som orsakats av felaktig eller defekt mjukvara och/eller datamedia, såsom CD-/DVD-skivor och disketter.

### RETURER

#### Returrätt

Någon generell returrätt lämnas ej av aroundIT. Speciella regler och erbjudanden kan dock förekomma. Kontakta [support@aroundit.com](mailto:support@aroundit.com) för förfrågan.

#### Returrutin

Vid garanti; kontakta först den som ansvarar för garantiservice. Länk till garantitider och serviceansvariga finns på vår webbsida, [www.aroundit.com](http://www.aroundit.com). Om inget annat angivits, skall returnummer erhållas från aroundIT. Returnumret är giltigt i en vecka från utfärdandet, vilket innebär att kunden skyndsamt måste sända in den defekta produkten till av aroundIT erhållen returadress. Faktura eller annat dokument, som styrker inköpsdatum, MÅSTE bifogas retur! Returer skall alltid märkas med giltigt returnummer. Skriv dock aldrig direkt på varans emballage, om det samtidigt fungerar som fraktemballage. Tänk på att varan normalt repareras/byts ut och skall kunna säljas igen efter åtgärd! Ange alltid utförligt vad som är felaktigt och hur felet kan påvisas (viktigt)! Generella angivelser, som "Trasig" o.dyl. är ej att anse som fullgoda. Vid D.O.A. returer skall produkten returneras i sitt originalemballage, med samtliga tillbehör, såsom kablar, disketter, manualer etc. Felbeskrivning får EJ skrivas direkt på varan. Bifoga ett separat dokument! Det åligger kund att betala frakt för återsända varor. Försändelsen skall levereras till adressaten, dvs. försändelser vilka mottagaren behöver hämta ut på postkontor eller liknande accepteras ej. AroundIT accepterar inte leverans mot mottagarfrakt eller liknande, där mottagaren tvingas betala frakt. Vid återsändning till kund efter åtgärd, betalas frakt av aroundIT ända fram till av kund angiven adress. Se dock nedan för undantag.

#### Emballage av returer

Det åligger avsändaren att emballera returnerade produkter på tillfredsställande sätt. AroundIT ersätter inte skador som uppkommer p.g.a. otillräckligt/felaktigt emballage.

#### Betalningsansvar vid returer

AroundIT ersätter inte frakt-/hanteringskostnader vilka kan uppstå i samband med retur. AroundIT ersätter ej heller för arbete utfört av annan part (annan serviceverkstad el. dyl.).

#### Utbyte, reparation eller kreditering?

AroundIT förbehåller sig rätten att avgöra huruvida en returnerad produkt skall repareras, ersättas av identisk produkt, likvärdig produkt eller krediteras.

#### Prissättning vid retur

Vid kreditering av returnerade produkter, krediteras alltid det lägsta av varans dagspris och fakturerat pris. Avdrag görs för saknat/skadat emballage och/eller tillbehör.

#### Felaktig/Utebliven leverans

Skulle Ni erhålla en annan produkt än den beställda, skall aroundIT kontaktas snarast. Ni kommer då att erhålla ett returnummer (s.k. RMA-nummer). Detta RMA-nummer gäller i 7 dagar. Varan byts ut eller krediteras enligt kundens önskemål. Samma förfarande gäller vid utebliven/ofullständig leverans, då ska aroundIT beredas möjlighet att undersöka ärendet innan aroundIT fattar beslut om komplettering eller kreditering.

#### Retur-/Undersökningsavgift

Om en produkt vid kontroll visar sig vara felfri, debiteras en undersöknings-/felsökningsavgift om 500:- exkl. moms.

#### Ej godkända returer

Returer som saknar giltigt returnummer, på annat sätt ej uppfyller ovanstående villkor, eller varor som ej sålts av aroundIT, kommer att återsändas utan åtgärd. Retur sker på kunds bekostnad, därtill kan även hanteringskostnad tillkomma.

### Göteborg:

Dörjeskärgatan 8  
421 60 Västra Frölunda  
tel: 031- 49 29 75

### Luleå:

Assistentvägen 52  
977 52 Luleå  
tel: 0920- 989 46

[info@aroundit.com](mailto:info@aroundit.com)  
[www.aroundit.com](http://www.aroundit.com)  
031- 29 48 29 (central fax)

*Företaget är registrerat i  
Göteborg och innehar  
F-skattsedel.*